

CARTA DEI SERVIZI – SERVIZIO IN FAMIGLIA

Il **Servizio in Famiglia** si occupa in modo completo delle esigenze di aiuto a domicilio della tua famiglia, mettendoti a disposizione un sistema di collaborazioni e servizi, sui temi della **cura**, altamente specializzati e offrendo l'esperienza maturata in anni di lavoro dedicato alla valorizzazione della figura dell'assistente familiare. Negli anni, il Consorzio Idea agenzia per il Lavoro ha rafforzato la rete di collaborazioni, pubbliche e private, per rispondere al bisogno di cura, progettare soluzioni personalizzate e affidabili sia per i nuclei familiari che per le assistenti in un momento delicato della vita in cui si ha bisogno *di una mano in più*.

Il **Servizio in Famiglia** si rivolge nello specifico a chi ha un parente anziano o non autosufficiente a carico e necessita di cura a domicilio, alle persone in dimissione ospedaliera e che necessitano di aiuto post ricovero ospedaliero, ai genitori che necessitano di assistenza per i propri figli, alle famiglie che necessitano dell'aiuto di una colf per la gestione della loro abitazione.

Nel dettaglio, i servizi offerti sono i seguenti.

1. RICERCA E SELEZIONE

Il servizio prevede:

- ➔ Analisi approfondita del bisogno della famiglia;
- ➔ Sopralluogo, concordato con la famiglia, degli operatori presso l'abitazione dell'assistito;
- ➔ Individuazione, tramite ricerche mirate, delle candidature idonee (a solo titolo di esempio, assistenti familiari, collaboratrici domestiche, operatori socio sanitari, educatori);
- ➔ Inserimento dei candidati in un'accurata procedura di selezione che consiste nella valutazione delle competenze, conoscenze, esperienze (referenze) e abilità;
- ➔ Per i cittadini stranieri, esecuzione di tutte le verifiche che confermino la loro regolare presenza in Italia.
- ➔ Individuazione di una rosa di candidati (da 1 a 3 per ogni profilo ricercato) che viene presentata alla famiglia che valuterà quale candidato inserire.

Il servizio pone particolare attenzione alla famiglia ma anche alle esigenze dei lavoratori in un'ottica di supporto a entrambe le parti.

Il servizio si propone anche per la sostituzione temporanea dei lavoratori in ferie o malattia.

Alla sottoscrizione del contratto di selezione viene richiesto il versamento di un acconto del 30% non rimborsabile.

COSTO DEL SERVIZIO: € 280,00 (iva 22% inclusa)

Aderente a:

2. SUPPORTO PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO A DOMICILIO

Il servizio è volto a supportare la famiglia nella sua nuova veste di datore di lavoro e ad aiutarla nel monitoraggio dell'attività del personale inserito, in funzione di un *problem solving* costante e puntuale.

Le famiglie che hanno bisogno di supporto amministrativo per la corretta gestione della propria colf o assistente familiare, potranno contare su un servizio svolto in collaborazione con professionisti abilitati in base alle disposizioni di legge.

In base alle proprie esigenze, la famiglia può scegliere tra i seguenti servizi.

CODICE	DESCRIZIONE	COSTO UNA TANTUM (cad.)	ABBONAMENTO A RINNOVO 3 MESI	ABBONAMENTO A RINNOVO 12 MESI
1	Analisi del bisogno per l'attivazione del rapporto di assistenza familiare e tutoraggio	€ 110,00	/	/
8	Servizio di assistenza e tutoraggio	/	€ 120,00	€ 400,00

NB: Tutti i prezzi indicati sono da intendersi **Iva Compresa**.

Modalità di pagamento: tutti i servizi indicati prevedono il pagamento a **Rimessa Diretta**.